ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Астана 2024 год

Настоящее соглашение (далее — Договор) адресовано юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам и является официальным публичным предложением ТОО «xTech», заключить Договор о предоставлении доступа к Сайту AutoCall.kz.

Договор считается заключённым на условиях оферты без каких-либо изъятий или ограничений (на условиях присоединения) и приобретает силу с момента регистрации Заказчика (создания личного аккаунта) на сайте Исполнителя https://autocall.kz.

Совершение вышеуказанного действия означает, что Исполнитель и Заказчик заключили Договор на нижеуказанных условиях:

Определения:
Сайт — программный продукт, принадлежащий Исполнителю на основании свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права № 1713 от 30-ого мая 2018 года, выданным Министерством Юстиции Республики Казахстан, и имеющий адрес в сети Интернет autocall.kz, на котором Заказчик имеет возможность создавать задания для автоматических звонков и для SMS рассылки по собранной им Базе телефонных11 номеров.
База (список контактов) — список телефонных номеров, собранный Заказчиком легальным путем с разрешения владельцев телефонных номеров.
Аудиозапись — звуковой файл, загружаемый Заказчиком на Сайт Исполнителя. Сайт использует его в качестве звукового сообщения во время автоматических звонков по Базе.
Автозвонок — телефонный звонок, осуществляемый в автоматическом режиме Сайтом Исполнителя, по поручению Заказчика и согласно выбранному Заказчиком Расписанию.
Услуги Сайта – автоматизированные услуги (Автозвонки, отправка SMS, Синтез речи, Распознавание речи, запись разговоров автозвонков), расположенные на Сайте Исполнителя, которые доступны для самостоятельного приобретения Заказчиком согласно Тарифу, при наличии доступа к Сайту и при наличии средств на Балансе Сайта в Личном Кабинете.
Тариф – это денежное выражение стоимости единицы Услуги Сайта, размещенное по адресу https://autocall.kz/#pricing.
Аккаунт или Личный Кабинет — совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика, используя которые Заказчик имеет возможность осуществлять приобретение Услуг Сайта. Доступ в Аккаунт

AutoCall.kz

осуществляется путём ввода учётных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Учётные данные — логин и пароль, которые использует Заказчик для входа в Аккаунт, т.е. для доступа к Сайту. В качестве логина используется номер мобильного телефона Заказчика.

Абонент (адресат) — получатель звонков и SMS сообщений от Заказчика.

Синтез речи — формирование речевого сигнала по печатному тексту. Сайт предоставляет возможность синтеза речи на русском или английском языке с помощью мужского или женского голоса.

ИИ — искусственный интеллект, программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю и способный выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека. В рамках Сайта используются следующие функции: распознавание речи Абонента, распознавание намерений Абонента, синтез речи из текста и поддержание разговора с Абонентом.

Сценарий — подробная инструкция для ИИ в виде блок-схем.

Конструктор сценариев — программная часть Сайта, позволяющая составить Сценарий для ИИ в графическом редакторе без необходимости применения навыков компьютерного программирования или любых других профессиональных компьютерных знаний и навыков.

Расписание — необходимый параметр при создании заданий для Автозвонков и SMS, где Заказчиком указывается временной промежуток, в течение которого будет производится отправка Автозвонков и SMS.

SMS — короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, длиной до 160 латинских символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. При превышении количества символов, Абоненту будет отправлено «объединенное» SMS сообщение, состоящее из нескольких SMS сообщений.

Пул номеров — список номеров, принадлежащих Исполнителю, через которые совершаются Автозвонки.

СПАМ — это нежелательная массовая рассылка SMS и автозвонков лицам, не выражавшим желания её получать или не предоставлявших предварительное согласие Заказчику на получение информации путём SMS и телефонных звонков. Такие сообщения часто содержат рекламу, предложения сомнительных услуг или продуктов, либо другую бессодержательную или низкосодержательную информацию, не имеющую ценности для получателя.

Баланс — программная часть Сайта, которая дает возможность Заказчику отслеживать поступления и расходы внесенных на личный счет денежных средств согласно приобретенному тарифу.

API (Application **P**rogramming **I**nterface) — описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми Сайт может взаимодействовать с программным обеспечением либо с информационной системой Заказчика.

Autocall.kz

Апдейт (Update) — обновление исходного кода Сайта для улучшения качества имеющихся функций и возможностей, а также для добавления новых возможностей на Сайт.
Запись разговоров — функциональная возможность Сайта записывать разговор ИИ с Абонентом только по желанию (требованию) Заказчика.
Вывод средств – процесс перечисления денежных средств с Баланса Сайта на платежные реквизиты Заказчика.
Возврат платежа — процесс возвращения платежа в полном объеме и тем же методом оплаты по чеку при некачественном оказании услуг согласно Закону о защите прав потребителей.
Международные SMS - это SMS-сообщения Абонентам, изначально сгенерированные (сформированные) в любой стране, включая страну Оператора, и/или которые направляются с любой территории, но касается услуг и сервисов Международных OTT и других международных партнеров, несмотря на имеющееся представительство и зарегистрированное юридическое лицо на территории Оператора.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Услугу по подключению и предоставлению доступа к Сайту, на котором Заказчик имеет возможность совершать отправку SMS Абонентам, а также совершать Автозвонки Абонентам как с использованием ИИ, так и без использования ИИ, а Заказчик принимает и оплачивает Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Заказчик самостоятельно определяет содержание Автозвонков и SMS, определяет список Абонентов и абонентских телефонных номеров. Исполнитель не редактирует и не составляет Автозвонки или SMS, не предоставляет телефонные номера Абонентов.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. **Исполнитель обязуется:**

2.1.1. обеспечивать непрерывное круглосуточное предоставление Заказчику доступа к Сайту, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических, ремонтных и Апдейт работ, в том числе со стороны Операторов сотовой связи. В случае проведения Профилактических работ Исполнитель обязуется уведомить Заказчика за 24 часа до начала таких работ;

2.1.2. предоставить необходимые Учётные данные для доступа к Сайту;

2.1.3. предоставить необходимую API документацию по адресу https://wiki.autocall.kz;

2.1.4. передавать SMS в соответствии с выбранным Заказчиком Расписанием на Сайте по сети мобильной связи на территории Республики Казахстан со

AutoCall.kz

скоростью от 60 до 5000 SMS в минуту в зависимости от загруженности Сайта другими пользователями без потерь и искажений, не изменяя их содержание;

2.1.5. совершать Автозвонки в соответствии с выбранным Заказчиком Расписанием по сети мобильной или городской связи на территории Республики Казахстан со скоростью от 20 до 5000 звонков в минуту в зависимости от загруженности Сайта другими пользователями без потерь и искажений, не изменяя их содержание;

2.1.6. осуществлять консультирование по вопросам взаимодействия с Сайтом и техническую поддержку Заказчика посредством телефонных звонков, электронной почты или чата со службой поддержки на Сайте;

2.1.7. своевременно предоставлять тарифы Заказчику после оплаты в виде условных единиц на Балансе Сайта;

2.1.8. предоставлять Заказчику подробную информацию по проведенным обновлениям (Апдейт) текущей версии Сайта и функциональным улучшениям по адресу https://autocall.kz/changelog;

2.1.9. предоставлять Заказчику подробную информацию по движению средств на Балансе по адресу https://autocall.kz/payment;

2.1.10. хранить Записи разговоров Автозвонков в соответствии с выбранным Заказчиком Расписанием на Сайте в течение 3-х месяцев.

2.2. **Исполнитель имеет право:**

2.2.1. привлекать третьих лиц для выполнения услуг по Договору, при этом Исполнитель несет солидарную ответственность за их действия;

2.2.2. заблокировать отправку SMS и Автозвонков если их содержимое нарушает законодательство Республики Казахстан или представляет информацию сексуального характера, информацию для несовершеннолетних, политическую агитацию, оскорбляет честь и достоинство граждан или не содержит смысловой нагрузки, а так же нарушает условия настоящего Договора;

2.2.3. отказать Заказчику в отправке SMS и Автозвонков если в их содержимом Заказчик представляет другое лицо (физическое или юридическое), к которому не имеет отношения, тем самым может повлиять на репутацию этого лица либо ввести в заблуждение третьих лиц и/или абонентов;

2.2.4. блокировать отправку SMS и Автозвонков на абонентские номера тех Абонентов, от которых поступила претензия в адрес Заказчика, Исполнителя, операторов связи и иных третьих лиц до момента выполнения Заказчиком обязательств и условий, указанных в пунктах 2.3.7 и 6.11;

2.2.5. заблокировать отправку SMS и Автозвонков тем Абонентам, от которых поступила жалоба на СПАМ в адрес Заказчика, при этом:

2.2.5.1. каждая жалоба рассматривается Исполнителем;

AutoCall.kz

2.2.5.2. при необходимости Исполнитель запрашивает у Заказчика подтверждение, что база собрана легальным путем и Абоненты действительно дали свое согласие на получение рассылки от Заказчика;

2.2.5.3. в случае признания жалобы СПАМом Исполнителем блокируется возможность совершения Автозвонков и отправки SMS пожаловавшемуся Абоненту;

2.2.5.4. при многократных жалобах на СПАМ от абонентов в адрес Заказчика, Заказчик несёт ответственность согласно разделу 6 настоящего Договора без каких-либо исключений.

2.2.6. направлять Заказчику информационные и рекламные сообщения касательно Сайта по номеру мобильного телефона Заказчика не чаще чем один раз в месяц;

2.2.7. при нарушении условий настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель сохраняет за собой право приостановить оказание Услуг;

2.2.8. производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта;

2.2.9. отказать Заказчику в отправке SMS, если содержимое сообщений относится к Международным SMS;

2.2.10. отказать Заказчику в отправке Автозвонков или SMS сообщений, если в содержимом сообщений не содержится наименование и контактная информация;

2.2.11. отказать Заказчику в выводе денежных средств с Баланса если был предоставлен льготный тариф.

2.3. **Заказчик обязуется:**

2.3.1. своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и размерах, определяемых разделом 5 настоящего Договора;

2.3.2. не использовать программные или аппаратные средства, которые могут привести к нарушению работоспособности Сайта, а также которые представляют угрозу для Сайта или другим пользователям на Сайте (взлом, попытка перебора паролей, DDOS атаки, пентесты, инъекции и т.п.);

2.3.3. не использовать Сайт для отправки СПАМа, в том числе для отправки провоцирующих рассылок (маяков), с целью получить обратный звонок от абонентов;

2.3.4. не распространять с помощью Сайта недостоверную информацию о себе и третьих лицах, а также информацию, противоречащую законодательству Республики Казахстан или порочащую честь и достоинство третьих лиц;

2.3.5. указывать на Сайте исключительно достоверную информацию и никоим образом не вводить Исполнителя и/или Абонентов и/или любых третьих лиц в заблуждение;

2.3.6. не использовать несколько акаунтов или организаций для доступа к Сайту;

AutoCall.kz

2.3.7. исполнять все обязательства, возникшие у Заказчика перед Абонентами и/или любыми третьими лицами в результате использования Сайта, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии Абонентов и/или любых третьих лиц;

2.3.8. использовать функционал Синтеза речи исключительно в целях совершения Автозвонков;

2.3.9. соблюдать и не нарушать авторские права Исполнителя;

2.3.10. не использовать Сайт для получения прибыли путём предоставления Услуг Сайта третьим лицам не от имени Исполнителя;

2.3.11. не использовать Сайт для отправки информации политического характера, информацию для несовершеннолетних и/или любую другую информацию, которая противоречит Закону «О рекламе» и Закону «О связи» Республики Казахстан;

2.3.12. не упоминать общеизвестные, международные товарные знаки (бренды), а так же товарные знаки зарегистрированные на территории Республики Казахстан в текстах смс, без согласия владельца такого товарного знака.

2.3.13. не отправлять в тексте смс ссылки на международные доменные зоны (.com, .eu и другие);

2.3.14. не использовать Сайт для передачи сообщений, содержащих нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические);

2.3.15. не использовать Сайт для передачи сообщений оскорбительного или клеветнического характера; разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь; порнографической или другой предосудительной направленности;

2.3.16. не использовать Сайт для передачи Сообщений, содержащих угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения имущественного ущерба и других неблагоприятных последствий;

2.3.17. своевременно реагировать на инциденты с абонентами, возникшие в следствии использования Сайта;

2.3.18. использовать льготные тарифы полностью без возможности осуществления возврата.

2.4. **Заказчик имеет право:**

2.4.1. В случае нарушения Исполнителем пунктов 2.1 Заказчик вправе расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, направив уведомление в Telegram Исполнителю по адресу @autocallkz за 30 (тридцать) календарных дней до момента фактического расторжения;

2.4.2. В случае оказания ему Услуги ненадлежащего качества, если это не предусмотрено пунктами 6.2, 6.3, 6.4 и разделом 8 настоящего Договора, воспользоваться правами, предусмотренными нормами Закона РК «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при документальной доказанности указанного обстоятельства;

AutoCall.kz

2.4.3. Требовать Возврат средств на Баланс Сайта за фактически не оказанные услуги, если услуги не были оказаны Исполнителем из-за технических неисправностей Сайта или оборудования Исполнителя.

3. Начало оказания Услуг

3.1. Моментом начала оказания Услуг является дата регистрации Заказчика на Сайте.

3.2. Услуга считается выполненной Исполнителем с момента получения Заказчиком доступа к Сайту на условиях приобретенного Тарифа.

3.3. Заказчик имеет право потребовать возврат оплаченных средств в течении 14 календарных дней с момента приобретения Тарифа, в случае если Заказчик не воспользовался Услугами Сайта согласно приобретенного Тарифа.

3.4. В остальных случаях не оговоренных в настоящем Договоре денежные средства не подлежат возврату.

4. Порядок сдачи и приемки Услуг

4.1. Сдача и приемка Услуг производится каждый раз после приобретения Тарифа и последующего пополнения Баланса Аккаунта на Сайте на основании Акта сдачи-приемки Услуг, подписываемого Заказчиком и Исполнителем.

4.2. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки Услуг обязан направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им Акта или мотивированный отказ с указанием причин.

4.3. В случае неисполнения Заказчиком условий п. 4.2 Договора, Услуги считаются оказанными в полном объеме, с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком, а Акт им подписанным.

4.4. Исполнитель направляет Акт сдачи-приемки Услуг в адрес Заказчика по требованию Заказчика посредством электронной почты buh@xtech.kz

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Все расчеты по настоящему Договору производятся в тенге.

5.2. Заказчик оплачивает Услуги Сайта в соответствии с Тарифами, размещенными на Сайте Исполнителя по адресу https://autocall.kz/#pricing.

5.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком на условиях полной предварительной оплаты, путем перечисления денежных средств на Баланс Аккаунта Заказчика на основании счетов на оплату, самостоятельно сформированных Заказчиком с помощью Сайта в Личном Кабинете.

5.4. Пополнение Баланса для юридических лиц осуществляется с помощью перевода денежных средств на расчётный счёт Исполнителя по

AutoCall.kz

реквизитам, указанных в счёте на оплату. Для физических лиц с помощью оплаты с карт VISA/MASTERCARD либо Kaspi QR на странице https://autocall.kz/payment .

5.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в тарифную политику, с последующей публикацией новых Тарифов на Сайте по адресу https://autocall.kz/#pricing.

5.6. При изменении тарифной политики Исполнитель обязуется предоставлять Услуги Сайта Заказчику согласно старым тарифам до следующего пополнения Баланса Заказчиком.

5.7. При образовании отрицательного счёта на Балансе Заказчика, т.е. образование задолженности в результате штрафов или пени, Заказчик оплачивает задолженность в течение 5 (пяти) банковских дней в порядке, предусмотренным пунктом 5.4.

6. Ответственность СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг связи, предоставляемых операторами мобильной и городской связи.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременную доставку SMS или Автозвонков по причинам, возникших у операторов мобильной или городской связи, а также по причинам, связанных с устройствами Абонентов.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за недоставленные SMS или Автозвонки по причинам, возникших у операторов мобильной или городской связи, а также по причинам, связанных с устройствами Абонентов.

6.5. Исполнитель не отвечает за (не)исполнение третьими лицами и/или Абонентами обязательств перед Заказчиком, возникших в результате использования Сайта. Кроме того, Исполнитель не отвечает за (не)исполнение Заказчиком каких-либо обязательств перед третьими лицами, если Договором не предусмотрено иное.

6.6. Исполнитель не несёт никакой ответственности за достижение или не достижение Заказчиком результатов в своей деятельности, которых Заказчик рассчитывал достичь, используя Сайт.

6.7. При нарушении п. 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5 настоящего Договора Исполнитель имеет право взыскать за каждый факт нарушения, а Заказчик обязуется оплатить штраф в размере стоимости одного SMS согласно действующему тарифу за первое нарушение, при каждом повторном - по 1 000 (одной тысяче) тенге дополнительно.

6.8. При нарушении п. 2.3.2, 2.3.6, 2.3.7, 2.3.8, 2.3.9 и 2.3.10 настоящего Договора Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по

AutoCall.kz

настоящему Договору без предварительного уведомления, а также взыскать за каждый факт нарушения, а Заказчик обязуется оплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) тенге за первое нарушение, при каждом повторном - по 1 000 000 (одному миллиону) тенге дополнительно.

6.9. Нарушения, предусмотренные в п. 6.7 и 6.8, могут быть основанием для досрочного расторжения Исполнителем настоящего Договора в одностороннем порядке без осуществления перерасчета и Вывода средств.

6.10. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты штрафной неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более 5% от общей суммы задолженности.

6.11. Заказчик обеспечивает своими силами и за счет собственных средств урегулирование требований в случае любых исков, претензий к Исполнителю и разбирательств против него, основанных на утверждении о том, что в результате оказания Исполнителем Услуг Заказчику нарушаются какие-либо права третьих лиц или нарушаются условия предоставления связи Абонентам или Исполнителю, при этом Заказчик обязуется в полном объеме компенсировать Исполнителю убытки, понесенные Исполнителем и связанные с вышеуказанными претензиями третьих лиц.

6.12. В случае многократного игнорирования любой из Сторон обращений путём телефонных звонков, SMS, электронной почты, мессенджеров или официальных писем более двух месяцев, то этот инцидент является основанием для игнорируемой Стороны расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления, при условии отсутствия задолженности либо претензий и судебных исков.

6.13. Нарушение Заказчиком авторских прав Исполнителя (пункты 2.3.9 и 2.3.10) влекут за собой ответственность, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

6.14. Если из-за технических неисправностей Сайта или оборудования Исполнителя Заказчику не были оказаны услуги Сайта, то Исполнитель обязуется осуществить Возврат средств Заказчику за фактически не оказанные услуги.

6.15. Исполнитель не несёт ответственности за ошибки в работе Искусственного Интеллекта, т.к. на его работу могут негативно повлиять множество независящих от Исполнителя причин: диалекты абонентов, неразборчивая речь у абонентов, плохая слышимость, неграмотная речь абонентов, отсутствие знаний русского или казахского языка у абонентов и др.

AutoCall.kz

7. Конфиденциальность

7.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Вся предоставленная Сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, непосредственно связанная с исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной и не может быть разглашена без согласия той Стороны Договора, которой она принадлежит.

7.3. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, возместит другой Стороне убытки, причиненные таким нарушением в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.4. Исполнитель обязуется в течение всего срока действия Договора бережно и безопасно хранить данные Заказчика, а именно Базу контактов (Списки абонентов), Аудиозаписи, Записи разговоров, Учётные данные, Сценарии и Тексты SMS. Не разглашать их третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или текущим договором.

7.5. Исполнитель обязуется не использовать Базу контактов (Списки контактов) Заказчика для получения выгоды (продажа Баз контактов Заказчика третьим лицам для рассылки и т.д.).

7.6. Заказчик обязуется сохранять конфиденциальность учётных данных (логин и пароль), самостоятельно определяя способ их хранения, и не имеет права передавать учётные данные третьим лицам.

7.7. Исполнитель не несёт ответственности за утечку данных Заказчика, если это произошло из-за нарушения пункта 7.6 настоящего Договора. Причину утечки данных определяет независимая экспертиза, выбор которой производится совместно, но оплачивается полностью за счёт средств Заказчика.

7.8. Исполнитель только с согласия Заказчика путём коммуникации через мессенджер Telegram имеет возможность разместить на Сайте или в социальных сетях Запись разговора Автозвонка Заказчика для повышения лояльности клиентов Исполнителя либо для демонстрации имеющихся функциональных возможностей Сайта.

7.9. В случае утери пароля для доступа к Аккаунту Заказчика на Сайте Исполнитель обязуется осуществить сброс (установку нового) пароля посредством SMS на номер мобильного телефона Заказчика.

7.10. Исполнитель обязуется предоставлять имеющиеся данные Заказчика только тем Абонентам, которые получали от Заказчика Автозвонки и/или SMS сообщения, и в последующем связались с Исполнителем из-за отсутствия или недоступности контактных данных Заказчика в содержании Автозвонков и/или SMS сообщений.

Autocall.kz

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с соответствующими положениями законодательства РК.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 2 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в электронной форме через мессенджер Telegram. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить убытки за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.

8.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более трех месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, решаются Сторонами, прежде всего, путем переговоров или заключением Дополнительных соглашений.

9.2. В случае не достижения согласия, споры, возникшие из или в связи с Договором, в том числе в отношении его подписания, нарушения, прекращения или признания недействительным, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Прочие условия

10.1. Настоящий Договор и Дополнительные соглашения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме.

10.2. Передача любой из Сторон обязательств по настоящему Договору возможна только с предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 1 (один) календарный месяц и письменного согласия другой Стороны.

AutoCall.kz

10.3. Допускается обмен документами между Сторонами по электронной почте при условии незамедлительного направления оригиналов документов почтой.

10.4. Все извещения и иная переписка Сторон по настоящему Договору должна осуществляться на указанные в нем адреса и считается отправленной:

10.4.1. при направлении курьером – от даты, указанной в курьерском уведомлении о доставке;

10.4.2. при направлении заказным письмом – от даты, указанной на почтовой квитанции;

10.4.3. при отправке по e-mail – от даты получения электронного подтверждения о принятии e-mail;

10.4.4. при отправке SMS – от даты получения SMS сообщения;

10.4.5. при отправке сообщений в чате технической поддержки на Сайте – от даты получения сообщения.

11. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты регистрации Заказчика на Сайте и действует в течение 1(одного) календарного года.

11.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть Договор за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока его действия, Договор автоматически продлевается на каждый последующий год. Количество таких продлений не ограничено.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в электронной форме и вступают в силу со дня их публикации на Сайте Исполнителя.

12. Юридические адреса и реквизиты СТОРОН

Исполнитель
ТОО "xTech"
БИН: 170840030409
Казахстан, г. Астана
Ул Сауран 3/1
Директор
Омаров Ж.М

Заказчик
Указаны на Сайте при регистрации

Autocall.kz